

## PREDAVANJE U PODRUŽNICI

<b>Podružnica</b>	Podružnica Zagrebačke regije
<b>Naslov predavanja</b>	„Laboratorij kao nosilac promjena“
<b>Predavač (ime, prezime)</b>	Željko Miše, mag. inž. stroj.
<b>Ustanova, grad</b>	Abbott Laboratories, Zagreb
<b>Datum, vrijeme i mjesto održavanja predavanja</b>	22. 04. 2013. (ponedjeljak) u 17h Studentska predavaona FBF- a, A. Kovačića 1, Zagreb

### Sažetak održanog predavanja (max. 250 riječi):

Iako brzi tehnološki razvoj prateće industrije podrazumijeva da će se i organizacija medicinsko-biokemijskih laboratorija (MBL) prilagoditi novim načinima rada to nije slučaj. Praksa pokazuje da se nove tehnologije uvode u rutinski rad laboratorija uz istovremeno zadržavanje tradicionalnih procesa rada što dovodi do nedovoljnog iskorištenja mogućnosti koje tehnologija nudi. Štoviše, u malobrojnim laboratorijima koji su rekonstruirali postojeće ili prelazili u nove prostore procesi su ostajali isti i kopiranje tradicionalnog načina rada je kočilo razvoj laboratorija, racionalizaciju njegovog rada i iskorištenost nove napredne tehnologije. Istovremeni porast broja i volumena pretraga u situaciji smanjenja broja zaposlenika većinom je doveo do apsurdna koji možemo opisati kroz par činjenica:

1. Porastao je pritisak na osoblje koje je u novim okolnostima trebalo raditi posao **više ljudi na stari način s novom tehnologijom.**
2. **Troškovi koji su se trebali smanjiti** uvođenjem novih tehnologija **su se povećavali.**
3. Nekritična automatizacija s velikim „impresivnim“ sustavima bez prethodne optimizacije procesa te posljedično **automatiziranje i nepotrebnih radnji.**
4. **Informatizacija** rada MBL koja je trebala olakšati rutinu, ali je provedena bez prethodnog redizajniranja procesa u skladu s novim okolnostima **je dodatno komplicirala cjelokupni rad, a i povećavala troškove** uslijed informatizacije procesa koji ne bi trebali postojati u takvim novim okolnostima.

Kao učinkovit odgovor na takvo stanje koristi se redizajniranje procesa na optimizacijskim principima prema LEAN 6 SIGMA (L6S) metodologiji. Kvalitetno izgrađen sustav u kojem kontinuirano poboljšavanje postaje osnovni princip rada podrazumijeva educiranje zaposlenika za samostalnu primjenu OPTIMIZACIJSKIH L6S tehnika i vještina. Kako bi se tehnike L6S približile što većem broju zaposlenika MBL-a važno je pohađanje L6S edukativnih radionica s uvježbavanjem praktične primjene novih vještina na konkretnim primjerima.